

Sommerhuset

+ SOMMERHUSETS SUPERHELTE · DET GULE HUS VED VESTERHAVET · SKAB ÆGTE SOMMERHUSSTEMNING

10

**GODE RÅD TIL
GLADERE GÆSTER**

**SAMMEN SKABER
VI STAMGÆSTER**

Når gæsterne har en god oplevelse,
kommer de gerne igen

**PÆNT, RENT
OG RYDDELIGT**

Giv gæsten en god oplevelse
fra første sekund

INSPIRATIONSMAGASIN
TIL SOMMERHUSEJERE



**KØBMAND HANSENS
FERIEHUSUDLEJNING**

INSPIRATIONSMAGASIN



Tak, fordi vi må låne dit sommerhus

I mere end 50 år har vi hos Købmand Hansens Feriehusudlejning sendt glade gæster på sommerferie i Henne Strand, Houstrup, Nymindegab, Bork Havn og Jegum. Gennem alle årene har vi værnet om at give både gæster og husejere en god oplevelse. Det gør vi ved altid at have fokus på kvalitet, troværdighed og personlig service. Rigtig mange af vores gæster kommer nemlig igen år efter år. Nogle kommer på grund af den storslåede natur, der kan opleves i vores område – andre kommer på grund af de unikke sommerhuse, der er i vores katalog. Det er vi utrolig glade for – og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at holde fast i det.

Uanset, om du er husejer eller er gæst i ét af vores mange sommerhuse, garanterer vi dig, at vi altid gør os umage for at give dig den bedste oplevelse og rådgivning. Vi er lokale – og vi lægger stor vægt på at bidrage til den fortsatte udvikling af Henne Strand og området generelt. Sådan har det været siden 1968.

Vi passer på dit sommerhus – og arbejder hver dag på at gøre det nemt for dig at være husejer hos os. I dette magasin vil vi gerne give dig et indblik i vores hverdag og alt det, vi gør for at løfte udlejningen af dit sommerhus. På side 22 kan du møde Herdis Jensen, der sammen med sin søn, Thomas, er en fast del af vores rengøringsteam, og som mener, at en grundig rengøring er en vigtig forudsætning for at kunne få tilfredse gæster. Vil du gerne have inspiration til, hvordan du kan forbedre udlejningen af dit hus, så kig med på side 10, hvor vores ejerrådgiver Susanne Ottesen giver inspiration til, hvordan du kan øge interessen for dit hus med små, simple forbedringer.

Tak, fordi vi må låne dit sommerhus.



Lars Ravnholt
Bureauleder, Købmand Hansens Feriehusudlejning



ET SOMMERHUS ER IKKE BARE ET SOMMERHUS

Danske sommerhuse ved Vestkysten er populære som aldrig før, og konkurrencen om gæsternes gunst er hård. Men, hvad er det, der får os til at pakke taskerne og drage på sommerferie?

Ifølge Torben Christiansen, der er ejerrådgiver hos Købmand Hansens Feriehusudlejning, har måden, vi bruger sommerhuset på, ændret sig markant gennem årene. Det samme har de krav, vi stiller til sommerhuset og dets indretning. Sommerhuset skal være et rart fristed, hvor der er plads til at tanke ny energi. Som sommerhusejer er der heldigvis meget, du kan gøre for at imødekomme gæsternes ønsker og dermed øge muligheden for udlejning af dit sommerhus betydeligt.

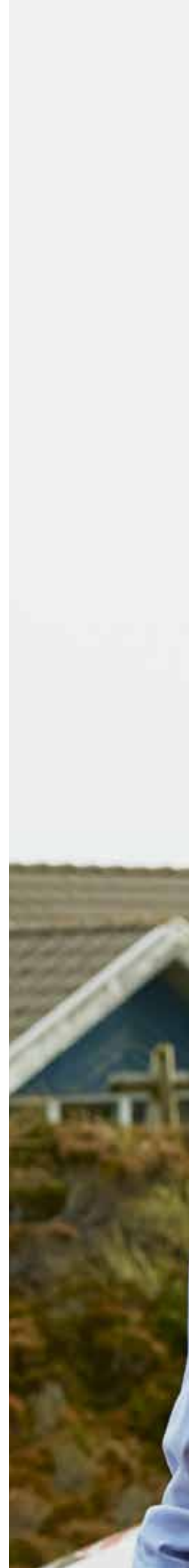
- For mange gæster er sommerhuset et fristed, hvor de slapper af og tanker ny energi. De drømmer om at sidde uforstyrret i en lækrog på terrassen, at få tid til at læse den bog, der har samlet støv på hylden eller om at tage familien under armen og gå på opdagelse i naturen. Sommerhuset kan noget, både sommer og vinter. Det er et fristed, hvor vi tager en pause fra hverdagens trummerum. Derfor er rammerne i sommerhuset vigtige. De skal give hele familien plads til at

slappe af. Når vi har styr på komforten, så øger vi også chancerne for udlejning betydeligt, siger Torben Christiansen, der har været ansat hos Købmand Hansens Feriehusudlejning siden 1992. Gennem sit arbejde har han set den udvikling, som udlejningsbranchen har været igennem.

- Da jeg startede i udlejningsbranchen i 90'erne var et sommerhus et sommerhus. Sådan er det ikke i dag. Meget har ændret sig, og gæsterne stiller helt andre krav, end de gjorde dengang. Når man tager i sommerhus i dag, vil man bo, som man gør derhjemme. Man vil have de samme ting og den samme komfort. Den hurtige internetforbindelse, de mange tv-programmer og en god seng at sove i. Det behøver ikke være store, dyre designløsninger, men tingene skal være i orden. Husets atmosfære spiller også ind. Det betyder noget, at man

”Da jeg startede i udlejningsbranchen i 90’erne, var et sommerhus et sommerhus. Sådan er det ikke i dag.”

Torben Christiansen, Ejerrådgiver



*

**TORBEN
CHRISTIANSEN**

er ejerrådgiver og har været en fast del af vores team siden 1992. Han hjælper dig med at få den optimale udlejning af dit sommerhus, og det er ham, du skal kontakte, hvis du gerne vil have råd om og ideer til udlejningen af dit sommerhus.





”Stamgæster har stor værdi for vores husejere. De passer nemlig ekstra godt på sommerhuset.”

Torben Christiansen, Ejerrådgiver

... fortsat

som gæst føler sig hjemme, og der kan opnås meget med små detaljer. Det kan være pæne puder i sofaen eller nogle lystager, så gæsterne kan skabe hygge, når mørket falder på. Det er noget, der bliver efterspurgt blandt vores gæster, fortæller Torben.

Det er dit sommerhus – og vi passer på det

Det er ikke alle forundt at eje et sommerhus, og de sommerhuse, der er en del af porteføljen hos Købmand Hansens Feriehusudlejning, er ejet af mennesker, der sætter stor pris på deres huse. Det er et ansvar, der forpligter.

- For mange af vores husejere har sommerhuset været en del af familien i mange år – for nogle gennem generationer. De passer og plejer det og nyder de timer, de bruger med venner og familie i sommerlandet. Vi er stolte af, at de har givet os lov til at låne deres sommerhus. De fleste skal lige vænne sig til, at der skal bo folk i huset, de ikke kender. Det er dog vores erfaring, at vores gæster passer ekstra godt på de huse, der lever op til deres forventninger, fortæller Torben og fremhæver, at rengøringen og kontrollen af sommerhuset selvfølgelig også skal være i orden.

Sammen skaber vi stamgæster

Efter næsten 30 år i udlejningsbranchen er der flere værdier og erfaringer, som sidder dybt i Torben, og som gælder, uanset om der er tale om et stort luksus-sommerhus eller et traditionelt træsommerhus. Detaljerne skal være i orden. De er nemlig med til at skabe stamgæster – og stamgæster letter udlejningen.

- Det er vigtigt for mig, at husejeren får den optimale udlejning. Derfor er jeg i løbende dialog med husejeren om sommerhuset og den feedback, vi får fra gæsterne. Hvis gæsterne fortæller, at sengene i et hus trænger til at blive skiftet, eller køkkenet mangler en god pande, kører jeg ud til huset og tjekker det. Herefter tager jeg en snak med husejeren. Jeg kan rigtig

godt lide den konstruktive dialog, vi har. Vores mål er jo det samme – og vi løfter opgaven meget bedre i samarbejde. Nogle gange skal der ikke ret meget til for at skabe en tilfreds gæst eller gøre udlejningen bedre.

- Det er ofte små ting, som husejeren ikke selv har opdaget. Måske har havehynderne fået pletter i løbet af sæsonen, eller glassene i køkkenskabet er blevet skåret. Vi vil rigtig gerne give vores erfaring videre. Det er jo os, der har kontakten med gæsten hver dag. Vi kommer gerne med gode råd, men vi dikterer ikke noget, siger han og understreger, at det i sidste ende altid er husejeren, der bestemmer.

Når gæsterne har en god oplevelse, kommer de gerne igen. Faktisk er hele 40 % af de bookinger, som Købmand Hansens Feriehusudlejning har haft de sidste seks år fra gæster, som har booket en ferie mere end tre gange.

- Vi har mange stamgæster, og det er vi utrolig stolte af. Dét fortæller os nemlig, at vores gæster er glade for at besøge os, og at de gerne kommer igen, hvis sommerhuset lever op til deres forventninger. Stamgæster har også stor værdi for vores husejere. De passer nemlig ekstra godt på sommerhuset, siger han.

God dialog gør forskellen

Købmand Hansens Feriehusudlejning udlejer i dag mere end 800 sommerhuse. Et godt samarbejde mellem husejer og bureau er altafgørende for at kunne lykkes med en udlejning, der kommer begge parter til gode.

- Vi er utrolig taknemmelige for den indsats, som vores husejere gør gennem hele sæsonen. De passer og plejer deres huse, og det betyder alt for vores arbejde, fortæller Torben og understreger, at en god dialog og fælles indsats er nøglen til et succesfuldt samarbejde. ●

**"SOMMERHUSENE ER
EJET AF MENNESKER,
DER SÆTTER STOR
PRIS PÅ DERES HUSE.
DET ER ET ANSVAR,
DER FORPLIGTER."**



**"HELE 40 % AF DE
BOOKINGER, VI HAR
HAFT DE SIDSTE
SEKS ÅR, ER FRA
GÆSTER, SOM HAR
BESØGT OS MERE
END TRE GANGE."**



Øje for detaljen

Hvad er ægte sommerhusstemning? Og hvordan skaber du en indretning, der får gæsten til at føle sig hjemme? Susanne Ottesen har siden 2013 rådgivet husejere hos Købmand Hansens Feriehusudlejning om alt fra indretning til ombygning. Og tallene er ikke til at tage fejl af – det betaler sig at gå sit sommerhus igennem.

- Vi kan se på tallene, at det gør en forskel, når huset følger med tiden og løbende bliver renoveret og passet på. Har et hus fået ny maling og en opfriskning, oplever vi ofte en stigning i interessen på

huset efter bare 14 dage. Vi har endda eksempler på huse, der har opnået en stigning i lejeindtægten på næsten 90% efter en renovering, fortæller Susanne.

Indretningen af dit sommerhus behøver heldigvis ikke være dyr for at være indbydende. Små, prisvenlige forbedringer kan sagtens være med til at flytte et hus fra "kedeligt" til personligt. Ifølge Susanne handler det om at kigge på sit hus med kritiske øjne.

- Spørg, hvad du selv vægter højt, når du er på ferie. Har du nogle særlige krav til køkkenet og badeværelset? Og lever dit eget hus op til disse krav?

Detaljer, der gør en forskel

Uanset, om du er til den nostalgiske sommerhusstil eller er vild med den simple, nordiske minimalisme, er det relativt nemt at gøre sommerhuset mere attraktivt.

- Det kræver faktisk ikke så meget at opgradere indtrykket af et sommerhus – og dét synes jeg er vildt spændende. Ofte kan du opnå en markant forskel ved at kigge på de små detaljer i indretningen. Det kan være, at væggene i køkkenet trænger til ny maling, eller at du kan skrue op for hyggen i stuen med nye puder og et tæppe under sofabordet. Eller måske trænger skabene i køkkenet til en oprydning og opdatering.

Ro i indretningen

Gæstens første møde med dit sommerhus er dine billeder. Derfor er det vigtigt, at billederne af dit sommerhus er gode. Jo bedre billederne er, desto større er sandsynligheden for, at gæsten får øjnene op for netop dit hus. Også her spiller indretningen en vigtig rolle. En harmonisk indretning skaber ro – og leder tankerne hen på ferie.

- Generelt er det vigtigt, at indretningen hænger sammen. Et rum med alt for mange ting i forskellige farver kan nemt komme til at virke forstyrrende, og det får rummet til at virke mindre, også på billederne.

*

**SUSANNE
OTTESEN**

er ejerrådgiver og har arbejdet hos Købmand Hansens Feriehusudlejning siden 2013.

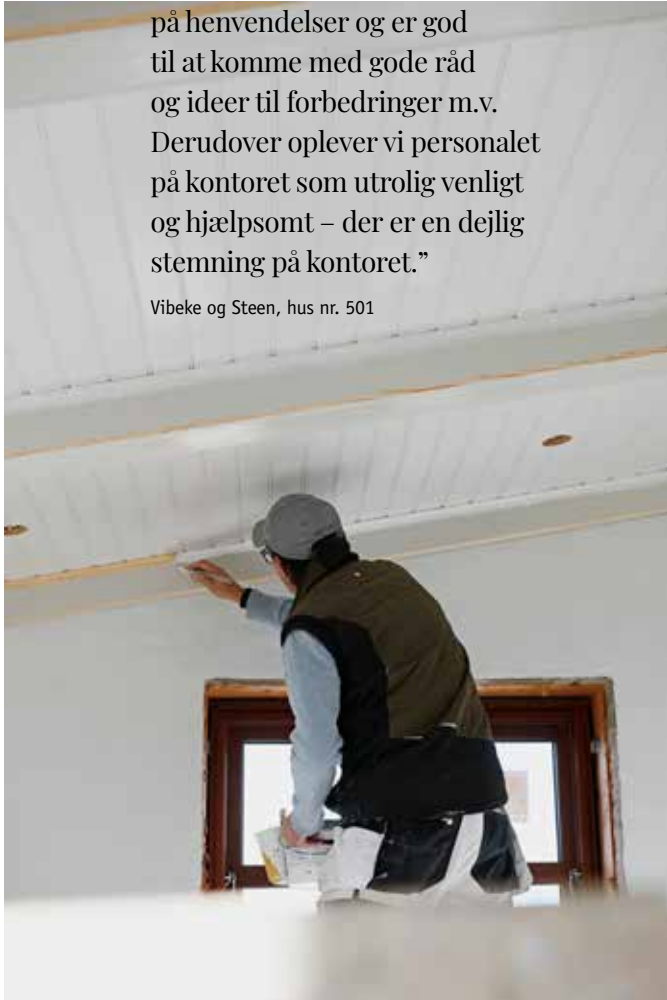


”Det kræver faktisk ikke så meget at opgradere indtrykket af et sommerhus – og dét synes jeg er vildt spændende.”

Susanne Ottesen, Ejerrådgiver

”Vi har hele vejen igennem været meget glade for kontakten til vores ejerrådgiver, der altid vender hurtigt tilbage på henvendelser og er god til at komme med gode råd og ideer til forbedringer m.v. Derudover oplever vi personalet på kontoret som utrolig venligt og hjælpsomt – der er en dejlig stemning på kontoret.”

Vibeke og Steen, hus nr. 501



- Vi kommer gerne ud i sommerhuset og giver vores ideer til optimering, og vores rådgivning er naturligvis gratis. Konkurrencen om gæsterne er stor, og det er vigtigt, at man som husejer gør noget aktivt for at give gæsten en god oplevelse. Statistikken taler sit tydelige sprog. De huse, der bliver behandlet bedst, er uden tvivl de huse, der fremstår indbydende og i god stand. Det er også dét, der er med til at give et hus flere stamgæster.

Få ærlig rådgivning og sparring

Det er ikke kun nye husejere, der kan få rådgivning og sparring. Det er i lige så høj grad nuværende husejere, der kan gøre brug af ejerrådgivernes viden og erfaring.

- Nogle husejere har været hos os i mange år, og vi har en løbende dialog med alle. Vi lægger vægt på en ærlig rådgivning og sparring. Vi snakker med gæsterne hver eneste dag og har derfor også fingeren på pulsen i forhold til de ting, de efterspørger. Den

viden vil vi rigtig gerne give videre til vores husejere, så de får mest muligt ud af deres udlejning, siger Susanne.

Lokale håndværkere

Trænger noget i et sommerhus til en opgradering – uanset om der er tale om små eller større projekter – så er det værd at søge hjælp hos professionelle håndværkere.

- Vi er lokale og har et stort lokalkendskab i Henne, Houstrup, Bork og Jegum. Det betyder også, at vi har et stort netværk af lokale

håndværkere og leverandører, der kan være behjælpelige med at få husejernes projekter til at gå fra drøm til virkelighed. ●

GRATIS RÅDGIVNING

Drømmer du om en bedre udlejning – og vil du gerne have hjælp til at opgradere dit sommerhus? Vi står til rådighed med personlig rådgivning til, hvordan dit hus kan optimeres – helt gratis.



10 gode råd til gladere gæster

Gode oplevelser giver glade gæster, og glade gæster passer på dit hus. Men, hvad kan du gøre, så dine gæster føler sig godt tilpas i dit sommerhus? Susanne Ottesen har de sidste syv år været en fast del af vores ejerrådgivningsteam. Ifølge hende er det ofte små ting i indretningen, der gør en stor forskel. Du får her hendes 10 bedste råd til, hvordan du kan indrette dit sommerhus, så gæsterne får lyst til at komme igen. Og igen.

① Sov godt

Søvn er vigtigt – også når vi holder ferie. Sover du godt i dine senge? Sengen danner rammen for en god nattesøvn på ferien. Tjek derfor gerne dine senge jævnlige. Er de behagelige, eller trænger de til udskiftning? Kig også gerne løbende på dyner og puder. Er de klumpede efter mange ganges vask? Eller har de grimme pletter?

② Sæt fokus på uderummet

Vi elsker at være udenfor, når vi holder ferie i et sommerhus. Indret derfor dit uderum, så det indbyder til hygge, afslapning og nærvær. Det behøver ikke være en dyr omgang at give din sommeroase en opgradering. Tænk på, om dine gæster kan finde læ, skygge og sol fra morgen til aften. Gå efter møbler, der er behagelige at sidde i, og som tåler at stå ude i al slags vejr, og skab stemning med bløde tekstiler og dekorativt interiør som f.eks. lanterner og sten fra stranden.

③ Skab plads til kvalitetstid i køkkenet

Køkkenet er et samlingspunkt. Det er hér, vi samles for at lave god mad, snakke og hygge. Et veludstyret køkken ligger højt på ønskelisten hos mange sommerhusgæster. Køkkenet skal derfor være praktisk og funktionelt og samtidig et sted, hvor der er rart at være. Dét betyder ikke, at du skal investere i et spritnyt køkken eller syv forskellige bageforme, men sørg blot for, at køkkenet er hyggeligt, og at det er udstyret med de ting, gæsten skal bruge for at kunne lave god mad. Når du selv bruger dit køkken, får du hurtigt en fornemmelse af, om der mangler noget.

④ Fremhæv den danske hygge

Dansk hygge hitter. Gæsten må gerne mærke, at du selv bruger huset. Skab en hjemlig og indbydende atmosfære med puder og plaider i forskellige materialer og teksturer. Brug gerne ensartede, afdæmpede farver, der skaber en sammenhæng i din indretning. På den måde undgår du, at indretningen kommer til at virke rodet. Dyre designløsninger er ikke nødvendige for at skabe en indbydende indretning, der emmer af dansk hygge.



”Få hjælp til at optimere din udlejning. Vi står altid til rådighed og er klar med gode råd, ideer og inspiration til dit sommerhus. En god indretning betaler sig – dét kan vi se på tallene.”

Susanne Ottesen, Ejerrådgiver



⑤ Husk hovedrengøringen

God rengøring er altafgørende, når du udlejer dit sommerhus. I løbet af en sæson går der rigtig mange mennesker gennem dit hus, og selvom vi gør os umage for at komme i alle kroge, er det ikke alt, vi kan nå på en almindelig rengøring. Derfor anbefaler vi altid en god hovedrengøring før en ny sæson, og når der har været mange gæster gennem huset. Vil du gerne slippe for at klare hovedrengøringen selv? Sig endelig til – vi hjælper dig gerne med at komme helt i bund.

⑥ Glem ikke udendørsarealerne

Hvad er det første dine gæster ser ved ankomsten til dit hus? Smukke og velplejede udendørsarealer giver dine gæster et godt førstehåndsindtryk af dit hus. Det er derfor en rigtig god ide løbende at tjekke dine udendørsarealer. Trænger græsset til at blive slået? Er der buske, der skal beskæres eller ukrudt, der har spredt sig?

⑦ Skab plads til alle

Hvor mange gæster må der bo i dit sommerhus? To, fire, seks eller flere? Skal gæsterne bo i dit sommerhus i to uger, er det rart, at der er plads til at kunne pakke ud – og sidde godt. Kig derfor på, om alle gæster kan sidde godt og komfortabelt i stuen. Er der plads til opbevaring af jakker og sko i entreen? Og er der skabsplads på værelserne, så gæsterne kan pakke deres kufferter ud efter ankomst?

⑧ Skab hygge med godt lys

I stuen skal der være plads til hygge og fordybelse, og god belysning er altafgørende for at skabe en dejlig atmosfære i rummet. Overvej derfor at stille en god lampe ved lænestolen, hvor din gæst kan læse i yndlingsbogen eller finde strikketøjet frem.

⑨ Gå efter funktionelle løsninger

Igennem en sæson er der mange mennesker gennem dit hus. Er dit hus udlejet i 30 uger, bliver det let til 150 forskellige mennesker. Dét skal sommerhusets indretning kunne klare. Gå derfor efter møbler og interiør, der er funktionelt og praktisk, og som tåler hyppig rengøring og vask. Dit sommerhus skal være udlejningsvenligt, men det skal helst ikke føles som et udlejningshus – glem derfor ikke hyggen.

⑩ Giv inspiration til aktiviteter

Gæster elsker aktiviteter i ferien. Giv dine gæster mulighed for underholdning i sommerhuset – både når regnen siler ned, og når solen skinner fra en skyfri himmel. Gode gammeldags brætspil er altid et hit. Det samme gælder større spil såsom bordtennis, bordfodbold og billard. Du kan også overveje at lave et spillehjørne til børnene med Wii eller PlayStation. De fleste gæster nyder også at koble fra foran et godt tv om aftenen med gode kanaler.

DET GODE VÆRTSKAB STARTER MED ...

en god og imødekommende dialog
– i mailen, på telefonen og ved skranken

God service er ikke længere nok. Der skal hjerte med, så gæsten føler sig velkommen. Dét mener Steffi Ibsch, der hver dag arbejder for at styrke det gode værtskab. Ifølge hende er dét altafgørende for, at gæsten får lyst til at komme igen.

Når gæsten henter nøglen til sit sommerhus, er ferien i gang. Men hos Købmand Hansens Feriehusudlejning starter servicen langt tidligere. Den sker allerede i det sekund, gæsten booker sin ferie. Her begynder første trin i den kommunikation, som bureauet har med gæsten.

- Vi ønsker, at vores gæster skal sænke skuldrene, når de har booket en ferie hos os. Fra den allerførste kontakt gør vi os umage for, at gæsterne skal føle sig velkomne. De skal vide, at vi står til rådighed, og at vi altid gerne vil hjælpe dem, så de får den bedste ferie, siger Steffi Ibsch, der har været en del af teamet hos Købmand Hansens Feriehusudlejning siden 2010.

- Som jeg ser det, starter det gode værtskab med en god og imødekommende dialog – uanset om det er i en mail, over telefonen eller ved skranken, når gæsten henter sin nøgle. Gæsten skal hele tiden føle sig velkommen – og gerne allerede

inden sin ankomst til sommerhuset. Når gæsten har booket sit hus, sender vi en række mails afsted, der har til formål at gøre gæstens ophold lidt lettere og sjovere. Vi kommer både med praktisk information om opholdet og ideer til aktiviteter og udflugtsmål.

Dialogen fortsætter – også efter ferien

- Når gæsten er rejst hjem, holder vi fast i dialogen. Vi beder gæsten bedømme sin ferie i et spørgeskema. Svarene, som gæster giver, kan husejeren se på sin login-side, og de er guld værd. Det giver os nemlig mulighed for at optimere udlejningen. Nogle gange er det ganske få ting, der skal til for at gøre oplevelsen af huset bedre, siger hun.

- Vi skal give en god service fra start til slut. Men god service alene er ikke nok. Vores gæster skal mærke, at vi brænder for det, vi laver. Og det synes jeg, vi er gode til. Vi har alle en stærk tilknytning til området, og vi kan komme med vores egne personlige anbefalinger. Dét, tror jeg, betyder noget.

Service 24/7

Opstår der et problem, kan du altid få fat på os. Døgnet rundt. 365 dage om året. ●

**”VI HAR ALLE
EN STÆRK
TILKNYTNING TIL
OMRÅDET, OG
VI KAN KOMME
MED VORES EGNE
PERSONLIGE
ANBEFALINGER.”**

Steffi Ibsch, Marketingansvarlig

KØB MÅNEDS
FERIE TILSÆTTELSE
STEFFI

134

134 – Så mange gange har Uwe Hoffmann og hans kone Conny booket et sommerhus gennem Købmand Hansens Feriehusudlejning. Og der er en helt særlig grund til, at ægteparret gang på gang vælger at drage mod den jyske vestkyst ved Henne Strand. Hér føler de sig nemlig begge hjemme.

Ferien ved Henne Strand har en helt særlig plads i hjertet hos ægteparret Hoffmann. De elsker den ro, der sænker sig, når de træder ind ad døren hos Købmand Hansens Feriehusudlejning for at hente nøglerne til det sommerhus, de har booket.

- Vi har lejet sommerhus gennem Købmand Hansens Feriehusudlejning 134 gange, og vi kender derfor de fleste på kontoret godt. Det er altid kendte ansigter, der møder os, når vi træder ind ad døren, og dét giver os en følelse af fællesskab. Hér føler vi os hjemme, fortæller Uwe Hoffmann.

Et fristed tæt på naturen

Sommerhuset fungerer som et fristed for det tyske ægtepar. Det er her, de tager hen, når de skal slappe af og lade batterierne op. Dagene fylder de med at udforske naturen omkring sommerhuset og det omkringliggende område – både til fods og på cykel.

- Jeg elsker at gå gennem klitterne og langs stranden. At se solen gå ned over vandet og mærke landskabet omkring mig. Der er altid en helt særlig stemning ved Vesterhavet, og der er altid noget nyt at se og opleve – også selvom vi har gået ad de samme stier flere tusinde gange, siger han og forklarer, at det netop var den unikke natur, som parret forelskede sig i, da de tilbage i 1983 for første gang lejede et sommerhus i Henne Strand.

Det danske vejr er lunefuldt, men det er ingen hindring for Uwe og Conny. I sommerhuset er der nemlig altid rig mulighed for at slappe af og nyde ferien, også selvom vejret ikke viser sig fra sin solrige side.

- Vejret spiller ingen rolle. Er vejret dårligt, rykker vi ind i sommerhuset og nyder tiden foran brændeovnen. Vi vælger altid et sommerhus, der har en dejlig terrasse, hvor vi kan nyde morgenkaffen og eftermiddagssolen. Inde i huset er det rart med et behageligt læsehjørne, hvor der er ro til at fordybe sig med en god bog, siger Uwe.

”Der er altid en helt særlig stemning ved Vesterhavet, og der er altid noget nyt at se og opleve.”

Uwe Hoffmann, Stavgæst



*

HVEM ER CONNY OG UWE?

Uwe Hoffman er født i 1946 og gift med Conny. Til daglig bor de i Burg i det nordlige Tyskland. Siden 1983 har de nydt at holde ferie i sommerhus ved Vesterhavet. De har lejet mange forskellige sommerhuse, men foretrækker at holde ferien ved Henne Strand.



”HÉR FØLER
JEG MIG
HJEMME”

Unikke oplevelser med børnebørnene

Uwe og Conny bor i Burg i Nordtyskland. De har begge trukket sig tilbage fra arbejdsmarkedet og nyder pensionisttilværelsen, der giver dem tid og mulighed for at nyde ferierne i Danmark. Når de rejser til Danmark, inviterer

de gerne børnene med. Ferien i sommerhuset kan nemlig noget helt særligt, og dén oplevelse vil de gerne give videre til familiens yngste.

- Vi nyder, når børnebørnene har mulighed for at tage med. Det betyder meget for os, at vi kan

dele de gode oplevelser med dem, siger Uwe.

Ferie uden bøvl

Det er ikke uden grund, at Uwe og Conny har booket sommerhus hos Købmand Hansens Feriehusudlejning 134 gange. Ifølge ægteparret bliver de altid budt velkommen

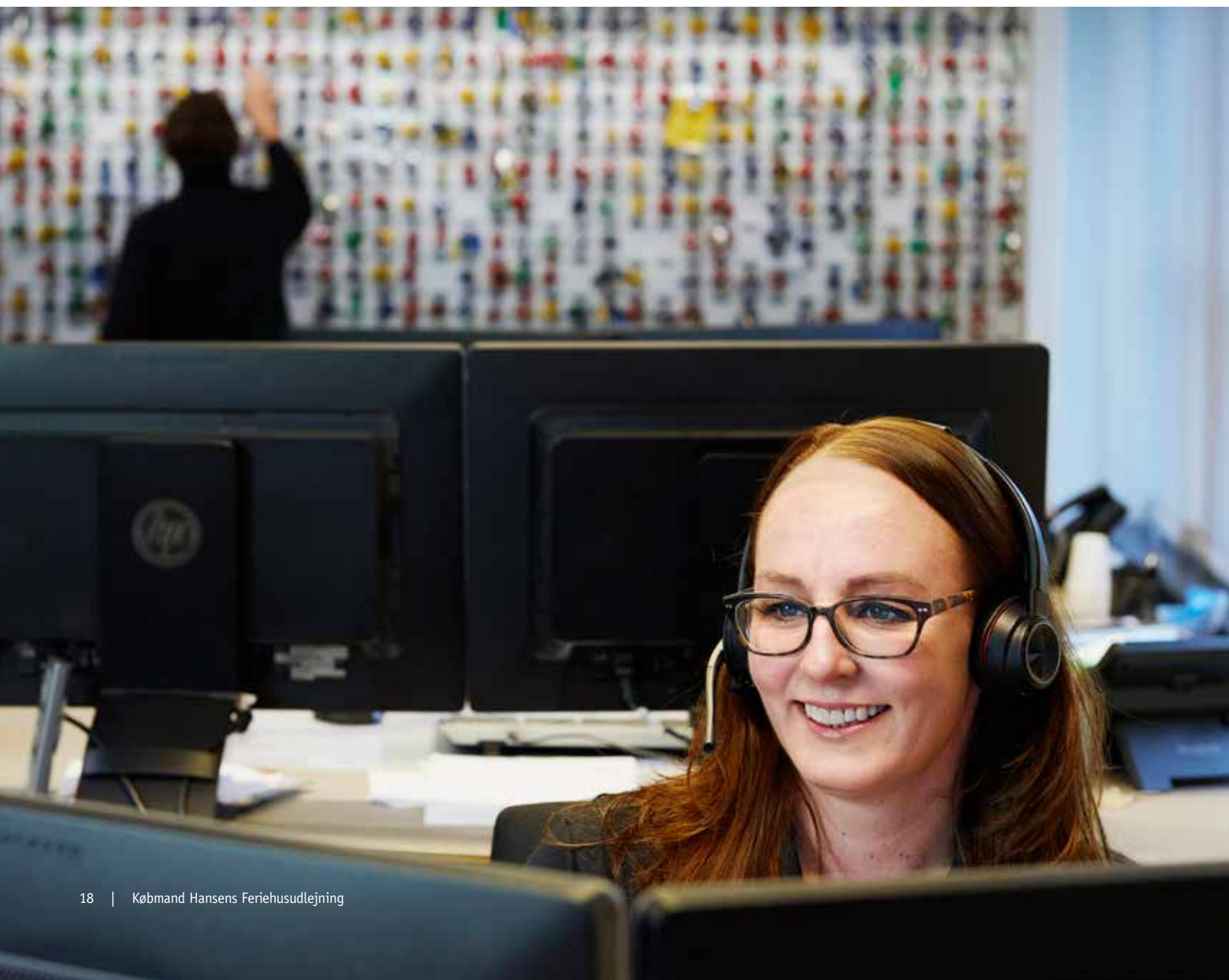
med åbne arme – og ferien er nem og ukompliceret.

- Alt er altid i orden, og vi har stort set aldrig haft brug for at tilkalde hjælp. Når vi har, har det været til ganske små ting, siger Uwe. ●



”Det er de små ting, der betyder noget. At gæsten bliver mødt af et smil. At børnene kan vælge en gave ved ankomsten – og at der også er tænkt på en godtepose til hunden.”

Christina Sørensen, Ferierådgiver



ANKOMSTEN OG AFREJSEN

Kontoret summer af aktivitet. Glade familier står i kø, mens de venter på at få udleveret nøglen til det sommerhus, de har booket. Bag skranken står Christina Sørensen, der er én af de medarbejdere, gæsterne møder, når de ankommer til Købmand Hansens Feriehusudlejning. For hende betyder det alt, at hun er med til at give gæsten en god ferie.

- Min vigtigste opgave er at give gæsten en god oplevelse. Både, når gæsten ankommer, og ferien går i gang, og når gæsten har pakket sine kufferter og er klar til at rejse hjem. Helt konkret handler det om at lytte til de behov, gæsten har og gøre sig umage, siger Christina, der har arbejdet hos Købmand Hansens Feriehusudlejning siden 2017.

Gæsterne hos Købmand Hansens Feriehusudlejning er forskellige, og de har forskellige behov. Derfor har bureauet hele tiden fokus på at skabe mindeværdige gæsteoplevelser, der lever op til gæstens forventninger. For gæsten husker, når servicemanden hurtigt hopper i bilen for at hjælpe med at indstille tv'et, eller når familiens yngste får overrakt en gave ved ankomsten.

- Det er de små ting, der betyder noget. At gæsten bliver mødt af et smil. At børnene kan vælge en gave ved ankomsten – og at der også er tænkt på en godtepose til hunden. Det er noget, vores gæster sætter stor pris på, og vi kan se, at det gør dem glade.

- Den kontakt, vi har med gæsten, betyder utrolig meget, og vi gør rigtig meget ud af at være smilende, imødekommende og opmærksomme. Dét tror jeg er med til at give gæsten en god oplevelse. Uanset hvem du er, så skal du mærke, at vi har tid og lyst til at hjælpe dig. Nogle gange skal vi hjælpe med at ændre en booking, fordi der skal en ekstra gæst med på ferien. Andre gange vil gæsten gerne på en udflugt, men har brug for lidt hjælp og inspiration. Så hjælper vi dem så godt, som vi kan. Når jeg kan se, at gæsten går herfra med et smil på læben, ved jeg, at jeg har gjort mit arbejde godt. Det er nemlig dét smil, der giver gæsten lyst til at besøge os igen, siger Christina.

Alt er forberedt ned til mindste detalje

Kontoret i Henne Strand er bureauets hjerte. Det er hér, gæsterne ankommer, når de skal hente nøglen til sommerhuset. Det er også her, de slutter deres ferie. Det handler om at være godt forberedt, hvis hver enkelt gæst skal have en god oplevelse både ved ankomst og afrejse. Selvom det primært er om lørdagen, at travlheden er på sit højeste, så bruges ugens øvrige dage på at planlægge alt ned til mindste detalje. Planlægningen gør nemlig, at alt kører gnidningsløst på dage, hvor kontoret summer af aktivitet.

- Vi har en helt fast plan for ugen. Vi skal printe strømsedler og pakke nøgler. Der skal tjekkes op på bestillinger, mails og klargøring. Og så skal der lægges en plan for rengøring og kontrol. Der skal være styr på alt, inden gæsterne ankommer til kontoret. Det skaber ro og tryghed.

*

TIDSPUNKTER

Hvis du som ejer selv tjekker dit hus, kan du melde dit hus klar ved at benytte vores sms-service. Se mere på din husejer-side.

Sommerhuset er klar til gæsten fra kl. 15.00.

På afrejsedagen skal gæsten forlade huset senest kl. 11.

Er der bestilt rengøring, skal nøglen afleveres senest kl. 9.

En god gæsteoplevelse – også på travle dage

Travlhed er en del af hverdagen, og den summende stemning, der fylder kontoret, når nye gæster ankommer, er noget helt særligt.

- Vi toppede i sommer med lige godt 600 ankomster på én dag, vi skulle håndtere. Det var en fed dag, hvor alt forløb gnidningsløst, siger Christina og understreger samtidig, at selvom der er travlt, så skal der være tid til at tage godt imod hver enkelt gæst.

- Vores gæster skal mærke, at vi har ventet dem. Det kan ikke undgås, at der opstår lidt ventetid, men vi gør alt, hvad vi kan for at gøre husene klar så hurtigt som muligt. Vi har et automatisk system, som fortæller gæsten, når sommerhuset er klart til indflytning. De kan få tilsendt en sms eller holde øje med skærmen på kontoret. ●

GRATIS SMS-SERVICE

Som ejer har du mulighed for at modtage en sms, når gæsten har tjekket ud af dit hus.



OPLEVELSER MED RABAT

Dét får gæsten

Det betyder alt, at vores gæster føler sig velkomne og prioriteret, når de besøger os. Derfor er der altid mange fordele at hente som feriegæst hos Købmands Hansens Feriehusudlejning. Med sommerhusnøglen i hånden får gæsten adgang til små overraskelser og attraktive rabataftaler hos lokale butikker og spændende attraktioner – alt sammen for at hjælpe gæsten med at få en god og mindeværdig ferie.

Husets gæster får bl.a.

BLÅVAND ZOO-BILLET

1 stk. barn gratis
ved betalende voksen

GOLF PARK WEST-BILLET

1 stk. gratis billet ved fremvisning
af nøglevedhæng

GRATIS RUNDSTYKKER

Mod aflevering af kupon i
Købmand Hansens Bageri & Café

GRATIS GAVE

Til alle børnene ved ankomst

GRATIS HUNDESNAK

ved ankomst

Rabatter på en lang række attraktioner og forlystelser bl.a.

RABATAFTALER MED LOKALE BUTIKKER

Få gode rabatter ved
fremvisning af nøglevedhæng
til sommerhuset

SVØMMEHALLER OG BADELAND

SPIL GOLF MED GODE RABATTER

KOM PÅ MUSEUM MED RABAT

Få overblik over hele fordelsprogrammet på:
www.kobmand-hansen.dk





Herdis og Thomas

Når klokken nærmer sig syv lørdag morgen, sætter Herdis Jensen sig i sin bil og kører fra sit hjem i Ølgod mod Henne Strand. Og hun gør det ikke alene. Siden 2016 har hun og sønnen Thomas været en fast del af rengøringsteamet hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Herdis mener, at rengøringen er en vigtig brik i gæstens oplevelse af sommerhuset. Det er derfor vigtigt altid at gøre sig umage – så gæsten får en god start på ferien.

- Det betyder meget for både Thomas og mig at vide, at vores arbejde er med til at give gæsten en god start på ferien – og derfor er det bare så vigtigt, at vi altid gør os umage. Alt skal være pænt, rent og ryddeligt, så gæsten føler sig velkommen fra første sekund, siger hun.

- Vi startede for fire år siden. Faktisk var det Thomas, der fik os i gang. Han spurgte, om det ikke var noget, vi skulle prøve sammen, og jeg syntes, det lød som en sjov ide. Dengang var han 15. Nu er han 19 og går på handelsskole – og vi er stadig et team. Det gør mig utrolig stolt, at han gider at have sin mor med, og jeg nyder, at det er noget, vi to har sammen, siger Herdis med et smil og forklarer, at de som mor og søn udgør et godt team.

- Vi supplerer hinanden rigtig godt. Jeg lærer fra mig af alt det, jeg ved om rengøring, og han hjælper med alt det tekniske, hvor mine evner ikke altid rækker, fortæller hun og griner. Selvom rengøringsarbejdet er et bijob, har Herdis og sønnen Thomas ingen planer om at stoppe foreløbig. Faktisk er Thomas så begejstret for rengøringsjobbet, at han har hevet flere af sine handelsskolekammerater samme vej.

Vores gæster skal føle sig velkomne

Herdis lægger ikke skjul på, at en god rengøring er altafgørende for en god gæsteoplevelse. For hende betyder det alt at kunne aflevere et hus, der gør gæsten glad og tryk. Det kræver en god og systematisk plan fra det øjeblik, de parkerer bilen ved sommerhuset.

- Vi har en app på vores telefon, så vi altid kan se de huse, vi skal ind i. Hvis der er tale om et hus, vi ikke har været i før, så tjekker vi, om der er noget særligt, vi skal være opmærksomme på. På den måde er vi altid godt forberedte.

Købmand Hansens Feriehusudlejning bruger sine egne rengøringsfolk, der alle har været under grundig oplæring. Hver lørdag i højsæsonen møder cirka 120 personer ind for at gøre godt 500 huse klar til nye gæster. Herdis og Thomas skal typisk nå igennem fire sommerhuse i tidsrummet fra 8 til 15. Rengøringen foregår derfor altid efter en fast plan, hvor intet er overladt til tilfældighederne. Tommelfingerreglen er, at alt der kan skinne, skal skinne.

- Når først rengøringen går i gang, følger vi en fast skabelon. Vi aftaler altid på forhånd, hvem der klarer hvad. Det er vi nødt til, så vi kan nå det hele. Vi tørrer af alle de steder, vi kan og sørger for, at alt står ordentligt. At puderne er bankede og står pænt i sofaen. At billederne på væggen hænger lige, og at sien i opvaskemaskinen er ren. Førstehåndsindtrykket er så vigtigt, og det er alle de små detaljer, der får huset til at se indbydende ud.



... fortsat

- Men selvfølgelig sker der fejl. Vi er kun mennesker, og vi kan overse noget. Det oplever jeg også, de fleste gæster og husejere har forståelse for. Men de forventer også, at vi løser det, hvis noget går galt – og sådan skal det være, fortæller hun og tilføjer, at det altid er en god ide, at man som husejer gør sit sommerhus klar til udlejning, inden en ny sæson går i gang.

En bedre – og gnidningsløs udlejning

Selvom der er travlt, er der altid tid til en snak, hvis husejeren lægger vejen forbi sit sommerhus. Herdis mener nemlig, at et godt samarbejde med husejeren er uvurderligt. Det giver hende et værdifuldt indblik i husejerens synspunkter, og samtidig kan hun give sine erfaringer videre.

- Jeg synes, det er dejligt at møde dem, der ejer sommerhuset. Det er jo deres hus, og vi skal passe på det. Derfor er det bare så vigtigt, at vi bruger hinanden. De husejere, vi møder, vil rigtig gerne vide, hvad de kan gøre for at lette rengøringen og dermed også udlejningen af deres hus. Det er jo ikke alt, de selv opdager, når huset er udlejet.

- Når jeg bliver spurgt direkte, er jeg ikke bleg for at sige sandheden. Men det skal siges på en god og ordentlig måde. Jeg fortæller gerne, hvis hovedpuderne i et hus er slidte, eller skabene trænger til et eftersyn. Det er aldrig for at kritisere, men for at hjælpe husejeren til en bedre og mere gnidningsløs udlejning.

- Det er meget lettere at gå til et hus, der er enkelt indrettet end et hus, der er fyldt op med ting. Det er de færreste, der har brug for syv pander eller fire ekstradyner. Til gengæld er det ting, der fylder i skabene og gør rengøringen vanskeligere. Det er derfor altid en rigtig god ide at gå sine skabe igennem. Jeg tror, de fleste synes, det er lidt træls at komme til et hus, hvor der hverken er plads til at tømme sin kuffert eller få sine indkøb ind i skabene, siger hun.

Når det sidste hus på listen er tjekket af, sætter Herdis og Thomas sig igen i bilen og tager turen tilbage til Ølgod. Nu, hvor Thomas har fået kørekort, kan Herdis læne sig tilbage og nyde turen og udsigten til landskabet og dyrene på marken. Næste lørdag er de igen klar til at give nye gæster en god start på ferien. ●

”Rengøringen er noget af det, vi har været særligt tilfredse med ved skiftet til Købmand Hansens Feriehusudlejning, hvilket måske skyldes, at man her har mange faste og stabile rengøringsfolk ansat, der er meget omhyggelige med deres arbejde.”

Vibeke og Steen, hus nr. 501



Slip for hovedrengøringen – lad os klare det for dig

Det kan være svært at nå det hele selv – særligt, hvis du både har dit eget private hjem og sommerhuset at passe. Vidste du, at vi gerne klarer hovedrengøringen for dig? Vi sikrer, at du kommer helt i bund i alle kroge. F.eks. inden sæsonstart eller efter en sæson med mange gæster. Til en hovedrengøring afsætter vi typisk mellem 8-10 timer. Se mere via dit husejerlogin.



VIDSTE DU, AT VI

... har vores egne rengøringsfolk ansat, der alle har gennemgået en grundig oplæring.

... har supervisorere, der kontrollerer, at kvaliteten af vores rengøring er i orden.

... altid kontrollerer dit hus, hvis gæsten selv har taget rengøringen.

SOMMERHUSETS SUPERHELTE

Frank Pross er servicechef hos Købmand Hansens Feriehusudlejning, og når strømmen driller, eller et tv ikke virker, er det ham – eller én af hans tre kolleger i serviceteamet – der står klar til at hjælpe gæsten. Teamet står til rådighed 24 timer i døgnet og rykker ud til både små og store opgaver.

Det er altafgørende for hverdagen hos Købmand Hansens Feriehusudlejning, at alle serviceopgaver bliver løst effektivt. Gæsterne skal være tilfredse, og det samme skal husejerne.

- Det vigtigste for mig er, at vores husejere og gæster er tilfredse. Derfor står vi til rådighed hele døgnet – også når gæsten ringer klokken to om natten. I højsæsonen kan der sagtens være 30 opkald på én dag. Vi skal ikke nødvendigvis køre ud til det hele. Mange ting kan vi klare på telefonen. Det vigtigste er dog, at problemet bliver løst effektivt og uden for mange gener for gæsten og husejeren, fortæller Frank Pross, der med sine 16 år i udlejningsbranchen har stor erfaring med at klare både de små og store

udfordringer, der kan opstå under en ferie i et sommerhus.

- I hverdagen betyder det meget, at vi har et godt forhold til vores husejere, og at vi løbende er i dialog omkring huset. Det er min oplevelse, at langt de fleste er glade for at få en tilbagemelding fra os om de ting, der vedrører sommerhuset. Det kan både være, hvad gæsterne synes om huset, men også hvis vi oplever, at der er noget, som med fordel kan optimeres.

Ingen opgaver er for små

- Vi kommer ud til mange forskellige opgaver i løbet af en uge.

I mange tilfælde ved husejeren slet ikke, at vi har været forbi. Vi rykker nemlig ofte ud til mindre opgaver, som vi ikke behøver forstyrre ejeren med. Vi involverer selvfølgelig altid husejeren, hvis vi gentagne gange har oplevet det samme problem. Det kan eksempelvis være, hvis en opvaske-maskine igen og igen melder den samme fejl, eller hvis der begynder at komme kommentarer omkring kvaliteten af sommerhusets senge. I sådanne tilfælde tager vi fat på ejerrådgiveren, som derefter tager en snak med husejeren.

- Der er stor forskel på, hvor tit en husejer ønsker at høre fra os.

”Det er vores oplevelse, at bureauet og dets servicefolk er gode til at servicere gæsterne og i det hele taget sørge for en problemfri udlejning for alle parter.”

Lone og Peder, hus 3101





”DER ER STORT SET IKKE DEN FJERNBETJENING, SOM FRANK IKKE HAR STYR PÅ. TV-PROBLEMER ER NEMLIG ET GODT EKSEMPEL PÅ DE SMÅOPGAVER, SOM SERVICETEAMET RYKKER UD TIL.”

Derfor er det vigtigt, at vi løbende forventningsafstemmer, så vi kan tage hensyn til den enkelte husejers ønsker. Nogle ejere vil gerne vide meget om de ting, der sker i huset. Andre vil helst bare have, at vi fikser det. Det gælder eksempelvis, hvis en gyngesving er gået i stykker, eller internetforbindelsen driller.

Hvad sker der, når tv'et ikke virker?

I sit arbejde som servicechef har Frank Pross oplevet lidt af hvert, og der er stort set ikke den fjern-

betjening, som han ikke har styr på. Tv-problemer er nemlig et godt eksempel på de småopgaver, som serviceteamet rykker ud til mange gange i løbet af en udlejningsuge.

- Jeg ved faktisk ikke, hvor mange tv-problemer, vi løser i løbet af en uge, men det er mange. Tyskerne er vant til kabel-tv. Det vil sige, at de normalt kun har én fjernbetjening, de skal forholde sig til. Når gæsten ser, at der ligger tre fjernbetjeninger på stuebordet i sommerhuset, kan det godt volde

lidt problemer. Det ser vi tit. Vi forsøger som regel at guide gæsten over telefonen. Jeg har den fordel, at jeg er tysker og derfor kan forklare meget over telefonen.

- Bliver vi opmærksomme på, at der er noget ved et hus, som er lidt specielt, noterer vi det i vores system. På den måde kan vi guide gæsten trin for trin. Det betyder faktisk, at vi i 90% af tilfældene kan guide gæsten over telefonen. Er det for svært at forklare på telefonen, så kører vi selvfølgelig ud til huset og hjælper gæsten dér. ●

VAGTSERVICE 24 / 7

Teamet står til rådighed 24 timer i døgnet og rykker ud til både små og store opgaver, når gæsterne har brug for det.

Det gule hus ved Vesterhavet

Da Else og Peder Willms fra Hamborg besøgte Henne Strand for første gang i 2005, forelskede sig straks i områdets storslåede natur og det brusende, vilde Vesterhav. Ni år senere fandt parret deres drømmehus – det gule hus ved Vesterhavet. Siden da er det blevet til 13 skønne ferier i huset, der opfylder alle parrets kriterier til det perfekte feriehus.



”Vi elsker Vesterhavet og roen i hedelandskabet, der hele tiden skifter karakter. Vi kan slet ikke forestille os at holde ferie andre steder.”

Else Willums, Stamgæst

Da parret skulle giftes, var de derfor heller ikke et sekund i tvivl om, hvor den store dag skulle fejres.

- Vi skulle selvfølgelig holde vores bryllup i det gule hus. Vi blev viet i Varde og fejrede dagen på ”dansk manér” med vores gode venner og familie i det feriehus, vi elsker. Ringene fik vi fra den lokale ravsliber, og maden var også fra lokalområdet. Det var en helt fantastisk dag, siger Else Willums.

Ægte sommerhusstemning

Sommerhuset er en skøn oase. Hvad enten du søger en pause fra hverdagens stress eller nyder at have tid til nærvær med familie og venner, det mener Else og Peder. 51 gange har de lejet et sommerhus gennem Købmand Hansen Feriehusudlejning. De sidste 13 gange har de boet i det gule drømmehus på Ørnevej.

- Jeg foretrækker et sommerhus, der er enkelt, og som udstråler ægte sommerhusstemning. Det er ikke indrettet med moderne materialer som krom og stål, men med varme materialer, der emmer af hygge. Det gule hus på Ørnevej er helt perfekt til os, siger Else og fortæller, at parret gerne booker sommerhuset to gange om året.

- Når du træder ind i sommerhuset, mærker du med det samme, at ejerne holder af huset. Der er kælet for detaljerne, og indretningen er varm og personlig. Huset er ikke stort, men der er alt det, vi skal bruge. Her er et dejligt åbent køkken og en god opholdsstue, hvor vi kan slappe af, fortæller hun.

Plads til udelivet

Else og Peder nyder at komme ud i naturen, og derfor passer det gule

hus godt til dem. Husets indretning inviterer nemlig til samvær under åben himmel.

- Vi nyder, at sommerhuset har tre terrasser. De giver os mulighed for at nyde solen på alle tidspunkter af dagen. Derudover ligger huset ugeneret for enden af en blind vej med klitter til den ene side. Det er vi helt vilde med, siger Else.

Når parret tager på udflugt, bliver de som regel i området. De går ture og tager gerne med på guidede cykelture, som Købmand Hansen arrangerer i højsæsonen. Turene er forskellige fra gang til gang, og der er altid noget nyt at opleve.

Her står tiden stille

Tiden står på mange måder stille i sommerhuset. Her er der tid og ro til afslapning i et langsomt tempo. Parret elsker at nyde morgenmaden i en solrig krog på terrassen og gå lange ture i det åbne hedelandskab.

- Du er ikke bundet af faste tidspunkter, når du holder ferie i et sommerhus. Du kan stå op og spise, når du vil. Her er også masser af plads til vores hund. Jeg kan faktisk slet ikke forestille mig at holde ferie på et hotel længere. I sommerhuset skal vi bare åbne døren, og naturen ligger for vores fødder. Vi elsker Vesterhavet og roen i hedelandskabet, der hele tiden skifter karakter. Vi kan slet ikke forestille os at holde ferie andre steder, siger hun.

- Man hører ofte, at folk skal bruge et par dage på at omstille sig til ferie. Sådan har vi det slet ikke, når vi tager til Henne Strand. Vores ferie begynder i det sekund, vi krydser grænsen. ●

* HVEM ER ELSE OG PEDER?

Else (52 år) og Peder (56 år) er bosat i Hamborg. Else arbejder til daglig som lægesekretær, og Peder er selvstændig med eget rejsebureau.



UDVIKLING, DER FORPLIGTER

Hvert år valfarter et stort antal turister til områderne i og omkring den smukke kystby Henne Strand – og det er ikke uden grund. Henne Strand er nemlig en unik ferieperle. Her kan du mærke Vesterhavets vilde brusen, beundre synet af et bølgende klitlandskab og nyde duften af hedens vilde planter. Her kan du opleve sjove aktiviteter og spændende seværdigheder krydret med et dejligt bymiljø, butikker og spisesteder. Men, hvordan ser fremtiden ud for Henne som feriedestination?

I årtier har Købmand Hansens Feriehusudlejning været en fast del af bybilledet i Henne Strand, og selvom meget har forandret sig, mens sandkornene er løbet gennem timeglasset, er tilgangen til udviklingen af byen og området generelt stadig den samme. Det skal ske med omtanke for områdets unikke natur og for byen. Sådan har det været siden starten i 1968, og sådan vil det også være i fremtiden.

- Igennem mere end 50 år har Købmand Hansens Feriehusudlejning været en aktiv del af udviklingen af Henne Strand og de omkringliggende områder. Det er én af de ting, der virke-

lig imponerede mig, da jeg kom til bureauet. Det er en tilgang, der er med til at skabe arbejdsglæde og stolthed for det, vi arbejder med hver eneste dag. Vi er lokale, og vi har altid taget ansvar for det område, vi er en del af. At være lokal betyder, at vi er villige til at investere i det område, vi driver forretning i. Det, mener vi, er en forudsætning for at kunne drive en god forretning, fortæller Lars Ravnholt, der siden 2019 har været bureauleder hos Købmand Hansens Feriehusudlejning.

- Henne Strand og vores øvrige feriehusområder skal forblive en spændende feriedestination,

”Henne Strand skal forblive en spændende feriedestination, og det er vores opgave at bidrage til udviklingen.”

Lars Ravnholt, Bureauleder



*

LARS RAVHOLT

er bureauleder og kom til Købmand Hansens Feriehusudlejning i 2019 efter mange år som leder i bankverdenen. Lars stortrives i sin nye rolle.

og det er vores opgave at bidrage til udviklingen. Det er med til at tiltrække nye gæster, men det er også med til at gøre vores område spændende for både husejere og indbyggere i byen.

Vi skal gøre en forskel

- Én af de vigtigste værdier hos Købmand Hansens Feriehusudlejning er ordentlighed. Vi ville ikke være, hvor vi er i dag, hvis vi ikke havde gjort os umage og drevet vores forretning på en god og ordentlig måde. Dét skal vi holde fast i. Vi ved, at vores gæster og husejere, ligesom vi selv, sætter pris på naturen og vores unikke kyststrækning. Derfor skal vi værne om naturen. Samtidig skal vi være gode til at tilbyde spændende oplevelser og attraktioner hele året rundt, som giver vores gæster lyst til at besøge os og måske endda komme igen eller anbefale os til deres netværk. Der skal være noget at komme efter for de aktive, for børnefamilierne og livsnyderne – og selvfølgelig også for vores husejere, fortæller Lars Ravnholt. ●



Saunahytten.dk

Hvem elsker ikke en tur i en dejlig, varm sauna? Saunahytten.dk er et unikt koncept, der tilbyder sauna på hjul. I det tidlige forår 2020 indgik vi en aftale med saunahytten.dk og fik dermed den populære saunahytte til Henne Strand. Takket være et stort panoramavindue kan saunagæsterne nyde udsigten til Vesterhavet, mens de sidder i saunaen, og roen sænker sig. Hytten var en stor succes, og vi valgte derfor at forlænge aftalen til efteråret, så alle i Henne-området kunne få glæde af den unikke oplevelse lidt længere.

Skoleklasse

Stranden er det helt store trækplaster for turisterne – og affald hører ikke til i vores natur. I det tidlige efterår afholdt vi strandrensning med en lokal skoleklasse, der i løbet af nogle få timer fyldte en hel trailer med affald. Som tak for indsatsen kvitterede vi med økonomisk støtte til klassens skoleudflugt i 2021.

Mælkevejen

Mælkevejen er en oplevelsesrute, der binder de forskelligartede landområder omkring Henne Strand og Outtrup sammen. Fra stranden og klitterne i vest til de åbne marklandsaber i øst. Mælkevejen giver masser af muligheder for at komme ud og få både frisk luft og gode naturoplevelser. Vi har støttet det gode projekt med et sponsorat på 25.000 kr.

Svampeuge

De smager vidunderligt, men har du nogensinde selv været på jagt efter skovbundens guld? Sammen med Die Hyggelige Dänen og Feriekompagniet har vi sponsoreret Varde Kommunes svampeuge. Med hjælp fra dygtige naturvejledere inviterer vi svampefans på gratis svampejagt i Naturpark Vesterhavet. Under kyndig vejledning bliver der givet gode råd til indsamling af svampe til spisebrug. I forbindelse med svampeugen i uge 37 inviterer vi desuden alle til at smage en lækker svamperet ved vores kontor på Strandvejen – helt gratis.

NORDSEE HOLIDAYS: En stærk, fælles ferieportal, der skal ruste os til fremtiden

Nordsee Holidays er et unikt samarbejde mellem Købmand Hansens Feriehusudlejning, Die Hyggelige Dänen, Feriekompagniet og Hvidbjerg Strand Feriepark. Målet med samarbejdet er klart: En stærk, fælles ferieportal med godt indhold skal få flere turister til de unikke ferieområder ved Danmarks Vestkyst.





*

FAKTA OM NORDSEE HOLIDAYS

Nordsee Holidays er en sammenslutning af Købmand Hansens Feriehusudlejning, Die Hyggelige Dänen, Feriekompagniet og Hvidbjerg Stand Feriepark. De fire familieejede feriehusudlejningsbureauer har alle mange års brancheerfaring og er særdeles lokalt forankrede. Bureauerne holder fast i deres individuelle profiler og selvstændighed – men styrker den indbyrdes vidensdeling og markedsføring gennem en stærk, fælles bookingplatform.

Stadig flere turister bruger online kilder, når de søger inspiration til ferien i Danmark, og i dag bliver de fleste sommerhuse også bestilt på nettet. Det er derfor afgørende at have en stærk online tilstedeværelse, når turisterne skal tiltrækkes.

- Vi tror på, at vi gennem et stærkt samarbejde står betydeligt stærkere rustet til at kunne klare fremtiden. Jeg ser derfor en stor fordel i at være en del af samarbejdet i Nordsee Holidays. Det giver os større muskler at spille med i konkurrencen om gæsternes gunst. Samtidig tiltrækker det brede udvalg af feriehus flere gæster, og dét er en direkte fordel for vores husejere, fortæller Lars Ravnholt, der er bureauleder hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Han understreger, at fordi bureauerne er særdeles lokalt forankrede i deres respektive områder, havner de ikke i en situation, hvor de tager huse fra hinanden. Tværtimod bruges

bureauernes mangeårige brancheerfaring og stærke lokalkendskab aktivt til at sætte Henne Strand, Houstrup, Nymindegab, Bork Havn, Jegum, Blåvand, Hvidbjerg Strand og Vejers Strand på landkortet.

Nødvendig nytænkning

I en tid, hvor vi alle dagligt bliver bombarderet med budskaber digitalt, er kravene til sommerhusbureauerne blevet skærpet. Det kræver både tid og ressourcer at skabe en synlig og appellerende profil på nettet. Bureauerne skal kende gæsternes interesser og præferencer, så de kan levere budskaber og indhold, der er relevante og værdifulde. Denne opgave skal samarbejdet i Nordsee Holidays bidrage til at løfte.

- Sammen står vi for cirka 35% af alle overnatninger i Varde Kommune. Med skabelsen af Nordsee Holidays har vi samlet vores styrker i en fælles bookingportal, der

ruster os til fremtiden. Vi ved fra den nyeste trendforskning på turismeområdet, at et stadigt stigende antal gæster vælger områder til, der matcher deres interesser. Når en gæst sidder hjemme i Tyskland og skal planlægge sin ferie, sker det på tværs af en lang række kilder på nettet. Holder familien af at cykle på mountainbike, bliver der ivrigt søgt efter områder med gode mountainbikespor. Og for ægteparret, der nyder at have fuglebogen med på ferien, vil områder med et rigt fugleliv stå højt på ønskesedlen. Vi kender vores gæster og deres interesser, og det er dén viden, vi har brugt til at skabe en stærk portal med indhold, der afspejler dét, vores gæster søger efter, fortæller Finn Christensen, der er direktør hos Feriekompagniet i Blåvand.

- Nordsee Holidays er nyskabende, fordi vi har skabt mere end en bookingportal. Det er første gang, nogen har taget skridtet til at lave

et site, som er bygget op omkring relevant indhold, der matcher gæsternes interesser. Vi har med andre ord samlet alt ét sted. Både inspiration til ferien og muligheden for at booke drømmesommerhuset.

Tilsammen råder Nordsee Holidays over mere end 1900 skønne sommerhuse i de mest attraktive ferieområder langs den jyske vestkyst – i Henne Strand, Houstrup, Nymindegab, Bork Havn, Jegum, Blåvand, Hvidbjerg Strand, Vejers Strand og Bjerregård. ●



VI TILBYDER PLADS, NATUR OG TRYGHED

Selvom mange tyskere stadig gør brug af offline-inspirationssøgning, når de skal planlægge deres ferie, benytter flere og flere også online kilder. For at kunne være med i konkurrencen er det vigtigt at være synlig og fortælle de helt rigtige historier. Dét ved Steffi Ibsch, der er ansvarlig for markedsføringen hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Men heldigvis er det ikke svært at finde de gode fortællinger frem. Henneområdet er nemlig en yndet destination, når hun og familien selv holder ferie.

- Vi har simpelthen så meget at byde på i vores områder, og det gør det lettere at finde de historier frem, som fanger gæstens interesse. Jeg bor nord for Nørre Nebel, men jeg nyder selv at holde ferie i Henne Strand. Dét, tror jeg, betyder noget for den tilgang, jeg har til vores markedsføring. Vi booker altid et sommerhus tæt på stranden. Vi elsker, at her er så meget plads og så selvfølgelig naturen, fortæller Steffi.

Den velsmurte maskine

Konkurrencen om at fange feriegæsternes interesse på rejsemarkedet er hård, og markedsføring er et vigtigt værktøj til at trække endnu flere gæster til. Før ankomsten har gæsten været på en lang digital rejse. Købmand Hansens Feriehusudlejning kommunikerer på en lang række platforme, så markedsføringen rammer de målgrupper, bureauet gerne vil i kontakt med.

- Vores kundekartotek er blevet opbygget gennem 50 år. Men vi skal hele tiden sørge for, at der kommer nye til. Når gæsterne kommer til vores område, forventer de en rejsedestination, hvor de nemt kan finde inspiration til ting, de kan opleve. Udover de tilbud som findes i området, arrangerer vi også selv en række aktiviteter, som er med til at sikre, at vores lokalområde forbliver attraktivt. Det er disse ting, vi fortæller om i vores nyhedsbreve, på sociale medier og i kampagner.

Kunsten er at kunne tale til gæsterne om de ting, der interesserer dem. Det er ikke noget, man bare lige gør. Det kræver forarbejde og viden om gæsten og kunderejsen.

- I vores markedsføring fremhæver vi alle de ting, vi er gode til hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Men selvfølgelig også alle de ting, der er unikke for vores område. Vi er en rejsedestination med masser af plads, natur, tryghed og mulighed for at tilbringe kvalitetstid med dem, man holder af. Det er parametre, som vi ved er i høj kurs blandt vores gæster. Samtidig bruger vi mange ressourcer på at have en tæt dialog med vores gæster, så vi kan ramme dem med relevant indhold. Vi bruger spørgeskemaer og tilfredshedsundersøgelser for at få indsigt i deres oplevelser og for at lære dem bedre at kende.

Kampagner, der giver større kundeloyalitet

Et vigtigt element i markedsføringen er også at skabe en tilknytning til udlejningsbureauet og området, så de gæster, der har booket en ferie, får lyst til at komme igen.

- Som et led i at knytte vores gæster tættere til bureauet og vores feriedestination har vi siden 2016 kørt en stor fotokonkurrence, hvor vi hver måned kårer en vinder på tværs af seks forskellige kategorier. Konkurrencen har været en stor succes. Den engagerer vores gæster og skaber begejstring. Vi

deler billederne på vores sociale medier og har også en række billeder hængende på kontoret, forklarer Steffi.

- Vi arbejder også hele tiden på at forbedre den digitale kunderejse, så vi kan tilpasse vores markedsføring endnu bedre til den enkelte kunde og målgruppe. Derudover holder vi kontakten med tidligere gæster, så de forhåbentlig får lyst til at besøge os igen – men også i håbet om, at de vil anbefale os til deres venner, familie og omgangskreds. Anbefalinger er guld værd. Dem kan vi ikke købe os til, siger hun. ●

”Jeg nyder selv at holde ferie i Henne Strand. Dét, tror jeg, betyder noget for den tilgang, jeg har til vores markedsføring.”

Steffi Ibsch, Marketingansvarlig



Vidste du at...

GODE BILLEDER SÆLGER DIT HUS

Gode billeder siger mere end ord, og de betyder alt for, at gæsten får øje på og interesse for dit hus. Har du fået lavet en ny terrasse, udskiftet dine møbler eller malet væggene? Vores professionelle fotograf Lone kommer gerne forbi og tager nye, flotte billeder af dit hus.

HER MARKEDSFØRER VI DIT HUS

- Feriehuspræsentation
- Kampagner, offline og online
- Kataloger
- Digitale medier
- Nyhedsbreve
- Website
- Søgесider
- Events
- Samarbejde med rejsebureauer og feriehusportaler

DET STARTEDE MED EN KØBMANDSBUTIK

Købmand Hansens Feriehusudlejning blev grundlagt i 1968 af Niels Kristian Hansen. Igennem mere end 50 år har det familieejede udlejningsbureau været forankret i lokalområdet med fokus på kvalitet, troværdighed og service. Sådan er det også i dag, hvor det er sønnen Carsten H. Hansen, der har taget over.

- Min far og jeg har grundlæggende de samme værdier, og vi holder fast i de gode, gamle købmandsdyder, som har været afgørende for vores succes igennem mere end 50 år. Vi sætter en stor ære i at gøre tingene ordentligt, og vi holder, hvad vi lover, fortæller Carsten H. Hansen, der som sin far også er udlært købmand og derudover har arbejdet med alle aspekter af sommerhusudlejning hos en af branchens store aktører.

- Naturen betyder alt for vores områder. Vi har noget, der er helt unikt, og det skal vi værne om. Samtidig har vi også altid ment, at vi skal bidrage aktivt til udviklingen. Vi ønsker, at vores områder udvikler sig på en god og rigtig måde. Jeg var i en årrække væk fra området, og her kunne jeg virkelig mærke, hvor specielt det

her sted er. Sådan skal det blive ved med at være.

- Vi bor og lever i et helt særligt område, og det forpligter. "Godt nok" er ikke godt nok. Både min far og jeg er af den holdning, at man altid skal yde sit bedste, og det afspejles i den måde, vi driver vores forretning på. Vi gør os umage og lover aldrig mere, end vi kan holde.

Historien, der startede ved et tilfælde

Niels Kristian Hansen, der i folkemunde er kendt som "Købmand Hansen", var bare 24 år gammel, da han købte købmandsbutikken i Henne Strand. Han havde ikke forestillet sig, at han også skulle udleje sommerhuse, men de to sælgere, ægteparret Magnus og Johanne Enggaard Larsen, havde



et krav, hvis købet skulle gå igennem. Udlejningen af sommerhuse skulle følge med. Ellers var der ingen aftale. Og sådan blev det. Niels Kristian, der aldrig tidligere havde beskæftiget sig med udlejning, var modvillig.

- Jeg var jo købmand og vidste ikke noget om udlejning af sommerhuse. Men som dagene og ugerne gik, fandt vores hverdag en god rytme. Måske var det alligevel en meget god ide med de sommerhuse. Når min kone, Grete, havde aftenvagten på sygehuset, kunne jeg tage mig af udlejningen af sommerhusene, fortæller Niels Kristian.

Dengang blev udlejningen af sommerhusene styret fra baglokalet i den 250 kvadratmeter store købmandsbutik. Udvalget bestod af

50-100 sommerhuse, der primært blev lejet ud i sommermånederne.

I dag – mere 50 år senere – har den lille købmandsbutik vokset sig betragtelig større og er i dag blevet til et 850 m² stort SPAR-supermarked. Derudover indgår i familiefirmaet Købmand Hansens Feriehusudlejning, Købmand Hansens Bageri & Café samt Lindvig Ferie- og Kursuscenter – og godt 215 medarbejdere i højsæsonen.

Selvom det i dag er sønnen Carsten H. Hansen, der har overtaget arbejdet i virksomheden – og livsværket på den måde er sikret – kommer Købmand Hansen stadig dagligt i butikkerne. Han kan ganske enkelt ikke lade være. ●



"Vi holder fast i de gode, gamle købmandsdyder, som har været afgørende for vores succes igennem mere end 50 år."

Carsten H. Hansen, købmand og sommerhusudlejer



Et tydeligt aftryk på lokalområdet

I naturen

- Vi sponsorerer den årlige hede-rensning i forbindelse med byrensningen.
- Vi sponsorerer pølser, brød, sodavand og tilbehør til den årlige strandrensning.
- For at vedligeholde biodiversiteten uddeler Købmand Hansen personligt ca. 200 kg blomsterfrø, fordelt i små gratis poser til alle, der måtte være interesseret.
- Vi sponsorerer Mælkevejen – en oplevelsesrute, der forbinder de forskelligartede landområder omkring Henne Strand og Outtrup – fra strand og klitter i vest til de åbne marklandskeer i øst.

Aktiviteter

- Vi sponsorerer hvert år 20.000 kr. til vedligeholdelse af mountainbikespor i Blåbjerg Plantage.
- Købmand Hansen gennemfører hver torsdag det meste af året en cykeltur i området, hvor alle er velkomne – husejere, lokale og gæster.
- Klitrock 2018 – en gave til byen og gratis for publikum (50-års jubilæum)
- Hovedsponsor for Klitrock 2019



*
**BYGNINGER
SOM KØBMAND
HANSEN HAR
BYGGET GENNEM
ÅRENE**

PH-komplekset

Dancer-bygningen
med lejligheder ovenover

Udlejningsejendommen
på Strandvejen 424 samt
to lejligheder på 1. sal

Strandvejen 430
– Købmand Hansen
Feriehusudlejning

Strandvejen 450
– Købmand Hansens
Bageri og Café

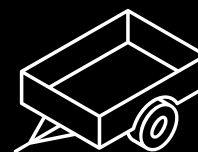
7 parkeringspladser anlagt
og foræret til byen





”Slip for at medbringe din egen værktøjskasse. Lån det, du har brug for af os. Helt gratis.”

Vi synes, det skal være nemt at være husejer hos Købmand Hansens Feriehusudlejning. Derfor kan du – helt gratis – låne en trailer eller værktøj hos os, når du er i sommerhuset. Så du slipper for at skulle tage det med hjemmefra.



Lån en trailer – nemt og hurtigt

Har du brug for en trailer? Måske har du købt nyt til sommerhuset? Eller måske har du haveaffald, der skal køres væk? I både Henne Strand og Houstrup har vi åbne og lukkede trailere, du kan låne helt gratis, når du har brug for det.

*

VI VASKER DYNER OG PUDER

Indlever dyner og puder hos os – hent det igen når det er færdigt. Slip for bøvlet, og lad os gøre det.



”Når vi selv er i huset, sætter vi pris på, at vi kan benytte Købmand Hansens Feriehusudlejnings ejerværksted, så vi ikke behøver at tage værktøj og redskaber med hjemmefra.”

Vibeke og Steen, hus 501



Vaskeri

Hvem elsker ikke fornemmelsen af rent sengetøj? På en sæson er der mange gæster gennem dit hus, men med regelmæssig vask af dine dyner og puder sikrer du, at de ser indbydende og rene ud. Vil du gerne slippe for at bruge din egen maskine, er du altid velkommen til at aflevere dine dyner og puder på kontoret i Henne Strand. Du kan naturligvis låne dyner og puder af os, mens vi vasker. Vi klarer arbejdet for dig og giver besked, når det hele er klar til afhentning. Du skal med andre ord ikke tænke på noget. Vi sørger for det hele.

Priser

Vask: 50 kr. pr. maskinfuld

Tumbling: 50 kr. pr. maskinfuld

Du er også velkommen til at benytte vores møntvaskeri på Houstrupvej 24 i Houstrup.

Værkstedet: Her er alt, hvad du har brug for

Som husejer er der ofte småting, der skal ordnes, når du selv kommer til dit hus. Men, hvad skal du tage med hjemmefra? Vi har gjort det let for dig. På vores værksteder i Henne Strand og Houstrup kan du kvit og frit låne det mest gængse værktøj til dine projekter. Her kan du låne alt fra en hammer, skruetrækker og stige til en græsslåmaskine, buskrydder og boremaskine.

Værkstedet har åbent fra kl. 7.00 – 22.00.

Døren åbnes med en kode, som du kan få ved at kontakte kontoret.

Lager og udstilling – alt til dit sommerhus

Mangler du noget til dit sommerhus? Måske trænger køkkenskabene til nye glas, bestik eller service? Måske har du brug for en ny pande, batterier eller nye dyner? Vi har det meste på vores lager i Henne Strand.

Trænger sommerhuset til nye møbler, senge, havemøbler eller nyt interiør? Kom forbi og se vores udstilling i Lønne, hvor vi har lækre møbler til sommerhuset til fornuftige priser.

Se udstillingen her:

Vesterhavsvej 103, Lønne, 6830 Nr. Nebel

OBS: Husk at aftale en tid med os på

tlf. 7652 4311, da udstillingen kun er åben efter aftale.

GRATIS ARRANGEMENTER

Til dig – og vores mange husejere

Vidste du, at vi hvert år inviterer dig og alle vores øvrige husejere til spændende arrangementer – helt gratis? Det gør vi, fordi gode, fælles oplevelser er med til at styrke vores samarbejde. Og dét gør en forskel, når vi skal udleje dit sommerhus. Jo bedre vi kender hinanden, desto lettere har vi ved at skræddersy et samarbejde, der passer til dig og dine behov som sommerhusejer.

Arrangementer til enhver smag

Vi gør meget ud af at finde på arrangementer, der rammer bredt, og som passer til forskellige interesser. Vi har også fokus på at skabe arrangementer for dig, som ikke bor tæt på. Desuden har vi også flere faste traditioner, som vi ser frem til at afholde hvert år.

Få overblik over kommende arrangementer på:

www.kobmand-hansen.dk

”Vi ønsker at tilbyde vores husejere meget mere end udlejning, og derfor er gratis arrangementer en fast del af vores koncept. Da vi præsenterede vores husejere for de første arrangementer, var vi spændte på, om ejerne ville bruge deres fritid på at deltage – men opbakningen har været helt overvældende. Og det er vi utrolig taknemmelige for. Faktisk er flere af vores arrangementer blevet til faste traditioner, som samler ejere fra hele landet. Det giver os lyst og energi til at planlægge endnu flere i fremtiden.”

Susanne Ottesen, Ejerrådgiver



Årlig golfturnering

Traditionen tro afholder vi én gang om året golfturnering for vores husejere – og der er plads til alle. Turneringen er nemlig både for øvede golfspillere og ”ikke-golfere”, som kan få en introduktion til golfspillet. Dagen slutter med præmieoverrækkelse og en let frokost.

Oplev kronhjortenes parringsbrøl

Har du nogensinde hørt hjortenes dybe parringsbrøl? En efterårsaften i september inviterede vi vores husejere med ud i naturen for at opleve de prægtige dyrs kraftige brøl. Vi sluttede den hyggelige aften med et let traktement.

Kom med til Sommerspil

Vi inviterer både børn og voksne til en fantastisk oplevelse med musik, dans og skuespil. 7-Kanten spiller traditionen tro deres flotte forestilling på friluftsscenen i Arnbjerg Parken i Varde. Vi byder på et let traktement – I skal blot selv huske kaffen og hynder til bænkene.

MANGE FLERE ARRANGEMENTER FOR HUSEJERE

Få overblik over kommende arrangementer på:
www.kobmand-hansen.dk



Øvrige rabatter

**SVØMMEHALLER
OG BADELAND**

**KREATIVT
GLASVÆRKSTED**
spar 10% på drikkeglas

**GOLF FOR
STORE OG SMÅ**



**MÆRK
HISTORIENS
VINGESUS**

MUSEER

BUTIKKER

Se hele fordelprogrammet på:
www.kobmand-hansen.dk



DINE MANGE FORDELE

Har du husket at hente dit fordelskort?

Vidste du, at du som husejer hos Købmand Hansens Feriehusudlejning automatisk får adgang til en lang række attraktive rabatter på indkøb, forlystelser og aktiviteter, der kan gøre din tur i sommerhuset lidt sjovere? Hent dit fordelskort på kontoret – og få glæde af de mange aftaler.

SPAR

10%

HOS SPAR
KØBMAND HANSEN

Vis dit fordelskort ved kassen og få 10% rabat på dine indkøb.

SPAR

10%

HOS KØBMAND HANSENS
BAGERI & CAFÉ

Købmand Hansens Bageri & Café i Henne Strand bager alt fra bunden efter gamle håndværkstraditioner. Her kan du hente alt fra morgenbrød til det uundværlige rugbrød til frokostbordet, kagen til kaffen og sprøde flutes til grillmaden. Vis dit fordelskort, og spar 10% på dit køb.

SPAR

20%

PÅ DIN NÆSTE
FERIE

Vidste du, at du som husejer kan leje et sommerhus gennem Købmand Hansens Feriehusudlejning og få 20% rabat på din booking? Det gælder også sommerhuse i Nordsee Holidays-samarbejdet. Tilbuddet kan ikke kombineres med andre tilbud og rabatter.

Se hele fordelsprogrammet på:
www.kobmand-hansen.dk

Har du et dejligt sommerhus
– og vil du leje det ud?
Ring på tlf. 7652 4311



KØBMAND HANSENS
FERIEHUSUDLEJNING